

## Expecta 2.0 - Експлоатационни характеристики

### I. Обща информация за Expecta 2.0

---

**Expecta 2.0** е информационна система за управление на документооборота в търговски дружества и организации.

1. Системата е многопотребителска и работи както в локална мрежа, така и през интернет. За да можете да осъществявате връзка през интернет трябва да сте изпълнили едно от следните условия:
  - Да имате реален статичен IP адрес на компютъра, на който е инсталиран **Expecta 2.0 Server**.
  - Ако ползвате router с реален статичен IP адрес, тогава е необходимо да настроите router-а да прехвърля заявките постъпили на порта използван от **Expecta 2.0 Server** (по подразбиране е 1211) към IP адреса на компютъра, на който е инсталиран **Expecta 2.0 Server**.
  - Да имате изграден VPN (Virtual Private Network).
  - Да използвате наети линии.
  - Да имате изграден MAN (Metropolitan Area Network).
2. Базовата версия на системата използва **Firebird 2.1**(tm) за съхраняване на данните си.
3. Всички компоненти на **Expecta 2.0** работят под операционна система **Windows**(tm)
4. **Expecta 2.0** е изградена на базата на трислойна архитектура. За комуникация между клиентските приложения **Expecta 2.0 Client** и сървърът на приложението **Expecta 2.0 Server** се използва DCOM или WinSocks32.

### II. Изисквания към хардуерното осигуряване за Expecta 2.0

---

За нормалното функциониране на **Expecta 2.0** е необходима следната **минимална** конфигурация при дадените по-долу условия.

**ВАЖНО: Параметрите на конфигурацията не трябва да са под минималните изисквания на използваната версия на Windows!**

#### 1. Самостоятелна работна станция

Сървър, изпълняващ ролята и на клиентско работно място без потребители в локална мрежа свързващи се към **Expecta 2.0 Server** с малък документооборот

<b>CPU</b>	500 – 800 MHz
<b>RAM</b>	256 MB или минималната за Windows
<b>HDD</b>	В зависимост от натрупания обем от данни и документооборот

## 2. Самостоятелен сървър

Около 1 - 5 ефективно работещи клиентски приложения в LAN с от малък до среден документооборот

**CPU** 1 GHz  
**RAM** 256 – 512 MB или минималната за Windows + 256 MB  
**HDD** В зависимост от натрупания обем от данни и документооборот

## 3. Самостоятелен сървър

Около 5 - 10 ефективно работещи клиентски приложения в LAN или от среден до голям документооборот

**CPU** 2 GHz  
**RAM** 1 – 2 GB или минималната за Windows + 512 MB  
**HDD** В зависимост от натрупания обем от данни и документооборот

## 4. Самостоятелен сървър

Над 10 ефективно работещи клиентски приложения в LAN или голям документооборот

**CPU** Над 2 GHz  
**RAM** Над 2 GB или минималната за Windows + 1 GB  
**HDD** В зависимост от натрупания обем от данни и документооборот

## 5. Работна станция

Компютър, изпълняващ ролята само на клиентско работно място

**CPU** 500 MHz  
**RAM** 256 MB или минималната за Windows  
**HDD** В зависимост от изискванията на ОС

**Забележка: Използването на многоядрен процесор или сървър с няколко процесора ще ускори едновременната работа на потребителите. Препоръчва се за сървъри с над 5 ефективно работещи клиентски приложения.**

## III. Изисквания към локалната мрежа

---

**ВАЖНО: Локалната мрежа трябва да функционира коректно, без загуба на пакети или наличие на колизии.**

### 1. Неинтензивно работещи клиентски приложения

**Скорост** 100 Mbps  
**Протокол** TCP/IP

### 2. Интензивно работещи клиентски приложения

**Скорост** 100 Mbps – 1 Gbps  
**Протокол** TCP/IP

## VI. Други хардуерни изисквания

---

**ВАЖНО: Преди да закупите някое от следните хардуерни устройства е желателно да се консултирате със специалисти от Info Partner Ltd.**

**Някои марки и модели хардуерни устройства са несъвместими със Expecta 2.0**

1. Монитор поддържащ разделителна способност min. 800x600 dpi.
2. Принтер – желателно е лазерен или мастилено-струен принтер. Също така можете да използвате и матричен принтер.
3. Баркод четец – за клиенти работещи с баркод. Баркод четците трябва да са клавиатурни или да са с USB конектор и поддръжка на keyboard wedge.
4. Фискално устройство – за клиенти издаващи касови бонове директно от **Expecta 2.0 Client**.
5. Устройство за Backup или Mirror за **Expecta 2.0 Server**.
6. Коректно свързан и инсталиран UPS за компютъра-сървър (компютъра, на който е инсталиран **Expecta 2.0 Server**).

## V. Поддържани фискални устройства от Expecta 2.0

---

1. Фискални принтери работещи с драйвера на Датекс **FP3530.exe**:
  - **FP-550-05**
  - **FP-3530**
  - **FP-300-02**
  - **FP-1000-02**
  - **FP-60**
  - **FP-1000KL**
  - **FP-550KL**
  - **FP-60KL**
  - **DP-55KL**
  - **DP-500 PLUS KL**
  - **DP-50KL**
  - **MP-55KL**
  - **FMP-10KL**
2. Фискални устройства работещи с драйвера на КаСист **ECRSrvAPI.exe**:

**ВАЖНО: За да ползвате този драйвер трябва да си закупите допълнително лиценз за него.**

  - **ELKA 752-03**
  - **MP-500T (LTH)**
  - **KC822**
  - **MP-55**
  - **MP-500T02**
  - **MP-55M**
  - **MP-55B**
  - **DP-50**
  - **DP-50D**
  - **Samsung ER250**
  - **MP 500 (Datecs)**

- **Елка 752**
  - **MP 500T (Datecs)**
  - **MP 500TR (Datecs)**
  - **Елка 752-02, 752-03**
  - **Елка 952 Maxi**
3. Фискални устройства работещи с драйвера на Дейзи Технолоджи **FiscPrnSys.exe**:
- **Daisy Expert-KL**
  - **Daisy Micro C-KL**
  - **Daisy Perfect S-KL**
  - **Daisy Perfect M-KL**
  - **Daisy ProfiPrint-KL**
  - **Daisy FX1200-KL**
  - **Daisy FX1300-KL**
  - **Daisy FX20-KL**
  - **Daisy Expert-DV**
  - **Daisy Micro-DV**

## VI. Изисквания към софтуерното осигуряване

---

### 1. Операционна система

**Expecta 2.0** работи с Windows(tm) XP/2003/Vista/2008/7. Всички операционни системи трябва да имат коректно работещ DCOM. Някои приложения не са съвместими с DCOM.

### 2. Кирилизация

Всички операционни системи трябва да бъдат **коректно кирилизирани**. Строго се препоръчва да бъде използвана стандартната кирилизация предлагана от операционната система. Други кирилизиращи средства могат да доведат до конфликт с **Expecta 2.0** и/или неправилна кирилизация на **Expecta 2.0**.

### 3. Интернет

За коректна работа на **Expecta 2.0** при отдалечен достъп до единна база данни е необходимо достъпът Ви до интернет да бъде гарантиран и с висока скорост.

За да използвате вградените възможности на **Expecta 2.0** за отдалечена комуникация с **Info Partner Ltd** е необходимо да имате достъп до интернет както от клиентските така и от сървърския компютър.

## VII. Как да сведем риска от загуба на информация до минимум

---

В описаните по-долу изисквания компютъра, на който е инсталиран **Expecta 2.0 Server**, ще наричаме за по-кратко **сървър**.

**ВАЖНО: Забранява се достъпът до базата от данни чрез други средства и приложения освен чрез Expecta 2.0 Server!**

За да сведете риска от загуба на информация до минимум е необходимо да спазите следните изисквания:

1. На сървъра да има коректно свързан и инсталиран UPS.
2. Сървъра да е снабден с коректно настроени и работещи mirror дискове.
3. Архивиране на базата от данни поне веднъж дневно чрез: вградените средства на **Expecta 2.0**, вградените средства на операционната система или други архивиращи приложения.
4. Съхранение на копие от направения в точка 3 архив на друг носител или компютър.
5. Периодична проверка на базата данни чрез вградените средства на **Expecta 2.0**. При системи със средно и голямо натоварване веднъж дневно, а при системи с малко натоварване поне веднъж седмично.

## **VIII. Условия за бърза и надеждна работа на Expecta 2.0**

---

В описаните по-долу изисквания компютъра, на който е инсталиран **Expecta 2.0 Server**, ще наричаме за по-кратко **сървър**. За да постигнете бърза и надеждна работа с **Expecta 2.0** е необходимо да спазите следните изисквания:

1. Сървърът да не се използва като работна станция.
2. На сървъра да няма други работещи приложения освен тези, които изисква **Expecta 2.0** и операционната система.
3. Сървърът не трябва да се използва като сървър за други приложения или като файлов сървър.
4. Стриктно да се спазват изискванията за експлоатация на операционната система.
5. Сървърът да отговаря както на изискванията на операционната система, така и на изискванията за хардуерно осигуряване на **Expecta 2.0** описани в глава II.
6. При увеличаване на броя потребители или увеличаване на документооборота е необходимо да се провери дали конфигурацията на сървъра все още отговаря на изискванията на **Expecta 2.0** описани в глава II. **Изисквания към хардуерното осигуряване на Expecta 2.0.**
7. Използването на многоядрен процесор или сървър с няколко процесора ще ускори едновременната работа на потребителите.

### **Инфо Партнер ООД**

гр. София 1309  
ул. 'Позитано' 135, вх. А, ет. 3  
тел. +359 2 920 08 98, 920 05 23  
web: [www.infopartner.bg](http://www.infopartner.bg)  
email: [office@infopartner.bg](mailto:office@infopartner.bg)